

**Metodicko-výskumný kabinet výchovného  
a psychologického poradenstva  
a prevencie pri VÚDPaP**

**Západná ul. č. 2, 821 02 Bratislava**

**tel./fax: + 421 2 4341 4054 \* e-mail: xvudpap@stonline.sk**

**Stratégia rozvoja a optimalizácie preventívnych postupov v podmienkach  
činnosti poradenských a preventívnych zariadení**

**Štefan Matula – Mária Takáčová**

**Materiál na rokovanie pracovno-odborného seminára:  
“ 50 rokov výchovného a psychologického poradenstva na Slovensku”**

**Kamenný Mlyn, 19. – 20.6.2007**

## 1. Vymedzenie pojmov

### Podľa navrhovanej legislatívnej úpravy:

*Komplexné odborné preventívne činnosti školám a školským zariadeniam poskytujú školské výchovno-poradenské a preventívne zariadenia v systéme pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie (výchovný poradca, koordinátor prevencie, školský špeciálny pedagóg, školský sociálny pedagóg, školský psychológ, liečebný pedagóg a pedagogicko-psychologická poradňa).*

*Školský systém pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie vykonáva preventívnu činnosť zameranú najmä na predchádzanie poruchám najmä výchovného, vzdelávacieho, psychického, sociálneho a kariérového vývinu detí a mladistvých a na podporu duševného zdravia a rozvoj kľúčových kompetencií zamestnancov škôl a školských zariadení.*

## 2. Dnešný stav uplatňovania preventívnych postupov v poradenskom systéme

Práce na vytvorení návrhu predkladanej koncepcie sa začali hneď po roku 1989 v súvislosti s naliehavou potrebou komplexného preventívneho ovplyvňovania neustále narastajúcej delikvencie detí a kriminality mládeže na Slovensku ako aj tých sociálno - patologických javov, ktoré týmto javom predchádzajú.

Koncepcia je vo svojej podstate demokraticky otvoreným systémom, t.j. podľa potreby, meniacich sa podmienok a existujúcich možností, najmä ekonomických, bude možné pripájať k nej ďalšie zložky, resp. činnosť navrhovaných zložiek precizovať a prehĺbovať a zároveň ich od samého začiatku koncipovať v organickom prepojení na preventívne systémy v iných rezortoch.

Už na začiatku tvorby modelu interrezortnej spolupráce v oblasti prevencie sa ukázalo užitočné vyšpecifikovať v štátnej správe rezort, pod gesciou ktorého by sa príslušné formy interrezortnej spolupráce mali uskutočňovať. V prospech školského rezortu uvádzame nasledovné argumenty :

- prvé závažné problémy v správaní detí, ktoré by si spravidla vyžadovali odbornú starostlivosť, sa najčastejšie objavujú v základnej (príp. materskej) škole a na ich ovplyvňovanie má školský rezort na Slovensku vybudovaný svoj poradenský a preventívny systém,

- dieťa začína produkovať prvé prejavy svojho problémového správania spravidla oveľa skôr, než sa dostáva do starostlivosti sociálnej kurately v rezorte sociálnych vecí, prípadne psychiatrickej starostlivosti rezortu zdravotníctva
- sociálna prevencia nie je podmnožinou sociálnej starostlivosti; sociálna kuratela by mala ako dominantná aktivita nastúpiť až tam, kde komplexné sociálno-preventívne aktivity iniciované školským rezortom neboli dostatočne účinné.

Považujeme pritom za samozrejmé, že nie všetky deti, u ktorých sa poruchy správania objavujú by mali byť "osudovo" predurčené do odbornej starostlivosti preventívnej, resp. poradenskej starostlivosti. Je teda nielen odborne dôvodné ale i ekonomicky výhodnejšie venovať preventívnu odbornú starostlivosť potenciálne ohrozeným deťom i s rizikom, že táto "preventívna sieť" zachytí i také deti, ktorých poruchy správania by odozneli spontánne, než sa snažiť ovplyvňovať poruchy správania až v štádiu, v ktorom sú už naplno rozvinuté.

Model výchovnej a psychologickkej prevencie, ktorý Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie postupne precizuje, sme vytvárali predovšetkým na základe aktuálnej potreby operatívneho riešenia problémov, ktoré pred nás v ostatných rokoch kladie stúpajúci výskyt sociálne - patologických javov v správaní detí a mládeže. Naším hlavným zámerom v súčasnej, ale veľmi pravdepodobne i v perspektívnej ekonomickej situácii je využiť predovšetkým existujúce kapacity, subjekty a inštitúcie (zamerané na starostlivosť o deti a mládež) z rôznych rezortov tak, aby ich vzájomne koordinovaný postup prinášal preventívny synergický efekt z celospoločenského pohľadu. Model teda v súčasnej fáze nevyhnutnosti tlmenia "nárazovej vlny" sociálne patologických javov stavia svoju "filozofiu" na myšlienke maximálneho využívania existujúcich subjektov a to najmä tým, že ponúka ich systémové zapájanie do koordinovaného interrezortného postupu v úsilí o zvládnutie sociálne patologických javov v správaní detí a mládeže.

Častou námietkou voči navrhovanému systému je obava z jeho "paternalizmu", či "centralizmu" s použitím argumentácie, že vo vyspelých západoeurópskych demokraciách je prevencia záležitosťou dobrovoľných, prípadne náboženských inštitúcií a štát len podporuje ich činnosť legislatívne a daňovou politikou. V tejto súvislosti považujeme za potrebné zdôrazniť, že predmetný model takéto riešenie nevyklučuje, ba naopak, počíta s ním, ale až v dlhšej časovej perspektíve po dosiahnutí určitej úrovne hospodárskeho a sociálneho rozvoja. Prikláňame sa preto k názoru, že do dosiahnutia určitej nevyhnutnej úrovne hospodárskeho rozvoja zostáva úlohou štátnych (centrálnych i regionálnych) orgánov koordinácia (teda nie centralizácia!) činnosti všetkých (štátnych i neštátnych) zložiek spoločnosti, ktoré sa majú alebo môžu angažovať v preventívnych aktivitách.

### **Potreba komplexného systému prevencie sociálno - patologických javov u detí a mládeže**

Nevyhnutnosť vybudovania účinného komplexného systému prevencie sociálnej patológie v celoživotnom priebehu, ale predovšetkým pre vekové obdobie detstva, adolescencie a prípadne mladej dospelosti, nestratila nič zo svojej aktuálnosti ani v dnešných podmienkach. Varovné indikátory vyplývajúce z permanentného nárastu výskytu delikvencie a kriminality detí a mládeže, za posledné obdobie sú jednoznačným signálom toho, že pluralistické demokratické usporiadanie našej spoločnosti si vyžaduje bezodkladné zintenzívnenie úsilia na znižovanie výskytu problémového správania detí a mládeže.

Nemožno v tejto súvislosti nespomenúť alarmujúci prienik tvrdých drog na náš domáci trh, paralelne s nárastom konzumácie tých tradičných látok, ktoré sú dlhodobo

používané v našej toxikomanickej populácii. Nemenej akútnou okolnosťou je nárast počtu nezamestnanej mládeže, ktorá vytvára výdatné podhubie sociálnej patológie.

Sociálno - patologické javy majú svoje špecifikum v tom, že majú dlhú genézu a vo väčšine sa dostávajú do centra pozornosti až vtedy, keď nadobudnú neúnosné rozmery a stávajú sa vážnym spoločenským problémom. Náklady na ich riešenie v rozvinutej fáze vývoja sú nielen nákladnejšie a časovo náročnejšie, ale aj menej efektívne, než investície do prevencie ich výskytu. Preto je nevyhnutné systematické a komplexné riešenie týchto javov v postupnosti: screening - depistáž - diagnostika - komplexná multidisciplinárna prevencia - terapia.

### **Sociálna patológia a jej prevencia v zahraničí a v Slovenskej republike**

Sociálna patológia ako teoreticko-praktický koncepčný rámec pre vysvetľovanie príčin a navrhovanie riešenia sociálnych problémov sa formovala už v prvých dvoch desaťročiach minulého storočia.

Koncepcia sociálnej patológie prešla určitým terminologickým a koncepčným vývinom a v súčasnosti možno vo väčšine európskych krajín pozorovať výraznú renesanciu jej ideí, spojenú predovšetkým s tým, že čoraz viac odborníkov z rozličných odborov reaguje na ľudské ťažkosti práve v duchu tohoto prístupu.

Napriek tomu, že odborníci pokladajú zápas za zmiernenie, či likvidovanie výskytu sociálne-patologických javov za jeden z globálnych problémov ľudstva, nepodarilo sa doposiaľ dosiahnuť relatívne jednotné chápanie pojmu "sociálna patológia". To by však nemalo brániť jeho používaniu v našich podmienkach za predpokladu, že postupne bude narastať medzinárodná zhoda v tom, čo presne pod týmto termínom chápať.

Za sociálno-patologické fenomény v správaní detí a mládeže pokladáme v kontexte tohoto návrhu všetky behaviorálne prejavy v detskom a adolescentnom veku, ktoré sú spoločnosťou pokladané za negatívne, a ktoré svojim nositeľom spôsobujú problémy doma, v škole i v širšom sociálnom prostredí. Do roku 1990 sa na Slovensku sociálno-patologické javy označovali aj ako "negatívne javy". Pritom však výskyt takýchto javov je v určitých prípadoch objektívnu nevyhnutnosťou, (napr. poruchy správania na báze organického poškodenia mozgu) a nemožno ho teda hodnotiť ani negatívne ani pozitívne.

Uvádzané koncepčné a terminologické diferencie však nebránia rozvíjaniu účinných extenzívnych programov, zacielených na prevenciu sociálnej patológie vo viacerých vyspelých európskych štátoch.

Ako príklad uvádzame výskumný program The Personal Social Services Unit, realizovaný od roku 1974 vo Veľkej Británii. Ide o široko koncipovaný preventívny program, zahŕňajúci poradenstvo, náhradnú rodinnú starostlivosť, inštitucionálnu výchovu, starostlivosť o staršie osoby, oblasť duševného zdravia, linku dôvery, pomoc nezamestnaným, prevenciu AIDS a ďalšie oblasti. Ukázalo sa, že v lokalitách, kde bol uskutočňovaný preventívny program, bolo potrebné umiestniť do ústavnej výchovy o tretinu detí menej v porovnaní so stavom spred 30 rokov.

Iným príkladom môžu byť intervenčné programy preventívnej starostlivosti pre psycho-sociálne ohrozenú mládež v Holandsku. Experiment, realizovaný v Haagu zahrňoval čo najrýchlejšie zaradenie ohrozeného mladistvého do systému starostlivosti o duševné zdravie. Ukázalo sa, že u holandskej mládeže prišlo k redukcii rodinných dysfunkcií, k zníženiu výskytu delikventného správania a kontaktov s políciou. Nie je bez zaujímavosti, že včasnú detekciu ohrozenej mládeže zabezpečujú detektívi polície, špecializovaní na mládež.

Títo detektívi úzko spolupracujú so sociálnymi pracovníkmi, a tak je zabezpečené čo najrýchlejšie zaradenie ohrozeného jedinca do systému starostlivosti o duševné zdravie.

Zdá sa, že v európskom kontexte z hľadiska inštitucionalizácie celospoločenských sociálne-preventívnych aktivít najďalej pokročili vo Švédsku, kde už od roku 1974 pôsobí Národná rada pre kriminálnu prevenciu. Rada funguje ako separátna agentúra a koordinuje preventívne opatrenia celej spoločnosti, ale i jednotlivcov. Prostredníctvom svojich prieskumných a výskumných útvarov sleduje, analyzuje a snaží sa predpovedať trend vývoja kriminality.

Na Slovensku bol posledným komplexným programom ochrany detí a mládeže pred negatívnymi javmi známy "Súbor aktivít na posilnenie ochrany detí a mládeže pred negatívnymi javmi na roky 1986-1990", ktorý si síce kládol za cieľ "zabezpečiť vyššiu aktivitu, iniciatívu, cieľavedomosť a koordinovanosť činnosti všetkých orgánov, organizácií a jednotlivých inštitúcií, podieľajúcich sa na práci s deťmi a mladistvými so zameraním na vytvorenie účinného celospoločenského systému ich ochrany pred kriminalitou a ostatnými negatívnymi javmi", ale jeho realizácia zostávala z podstatnej časti len na proklamatívnej úrovni. Základná filozofia stratégie prevencie v spomínanom dokumente totiž nedokázala (a snáď by ani v tých časoch nebola mohla) narušiť rezortistickú autonómiu jednotlivých subjektov, a tak spočívala v alibistickom navrhovaní "kozmetických" rezortných úprav bez toho, aby sa navrhovali multirezortné komplexné kauzálne riešenia.

Vo väčšine preventívnych projektov na Slovensku prevláda zameranie na ovplyvňovanie (resp. znižovanie výskytu) jednotlivých sociálno-patologických fenoménov, nepostupuje sa systémovo a projekty nie sú dostatočne zamerané na odstraňovanie príčin sociálno-patologických javov. Pritom kriminologický výskum už začiatkom osemdesiatych rokov postuloval požiadavku, aby systém prevencie kriminality mládeže zahŕňal relatívne široký okruh sociálno - patologických javov, pričom metódy a postupy uplatňované pri ich riešení by nemali anticipovať a napodobňovať trestné procesné konanie a doporučovalo sa experimentálne overenie časovo a obsahovo odstupňovaného pôsobenia na ohrozenú mládež. Toto pôsobenie malo akceptovať preventívnu stránku, komplexnosť, interdisciplinárne a systémové riešenie problémov a preferovať zásahy v prirodzenom sociálnom prostredí.

V našich podmienkach zatiaľ nadostatočne docenovaný význam komplexne stimulovaných a navzájom previazaných sociálno-preventívnych aktivít vystúpi do popredia aj na pozadí posledných výsledkov psychiatrických výskumov, podľa ktorých je u nás psychicky menej odolná celá tretina obyvateľov. Aj keby bola liečba takého množstva prípadov vôbec mysliteľná a najviac stopercentne úspešná, počet novovzniknutých prípadov za určitú časovú jednotku by sa tým neznižil. Tento ukazovateľ, na základe záverov psychiatrických analýz môže byť ovplyvnený iba opatreniami, ktoré majú primárne preventívny charakter. Medzi takéto opatrenia by malo patriť aj podstatné skvalitnenie školskej výchovy a vzdelávania i komplexné opatrenia, zamerané na rodinnú výchovu a na využívanie voľného času detí a mládeže.

Výsledky komparatívnych štúdií z oblasti prevencie sociálnej patológie v rôznych krajinách ukazujú, že deťom a mládeži, ktoré sú ohrozené sociálnou patológiou, sa nedá ich situácia zlepšiť len formálnou a materiálnou pomocou. Je potrebné, aby sa uskutočnila reforma predovšetkým v zmene postojov a prelomení bariér voči prevencii sociálnej patológie a v nevyhnutnom zaangažovaní rodičov, učiteľov, sociálnych pracovníkov a dokonca dobrých susedov ohrozených rodín.

### **Primárna, sekundárna a terciárna úroveň prevencie sociálnej patológie**

Ak chápeme prevenciu sociálnej patológie ako proces tvorby sústavy a realizácie opatrení štátu a spoločnosti, ktoré smerujú k znižovaniu jej výskytu, resp. k neutralizácii príčin a podmienok jej vzniku, potom je potrebné rozlíšiť tri základné úrovne jej uskutočňovania.

#### *1. Primárna prevencia*

Zahrňuje vytváranie optimálnych podmienok pre telesný, psychický a sociálny vývin jednotlivca. Zabezpečovanie týchto podmienok a predpokladov je celospoločenská úloha, ktorá má byť zahrnutá do programov školskej, zdravotníckej a sociálnej politiky štátu. Dotýka sa širokého okruhu pedagógov (učiteľov, vychovávateľov), ekonómov, politikov, sociológov, legislatívy, ale aj urbanistov, architektov a pod.

#### *2. Sekundárna prevencia*

Má zabrániť vzniku porúch sociálneho a psychického vývinu, zachytiť ich v počiatočnom štádiu a okamžite zabezpečiť potrebné opatrenia pre ohrozených jedincov.

Na tejto úrovni by sa mali najviac angažovať psychologické, zdravotnícke a sociálne služby a výchovné inštitúcie, vrátane školy a rodiny.

#### *3. Terciárna prevencia*

Má predchádzať zhoršovaniu stavu, recidívam a znižovať následky sociálno-patologických javov. Na tejto úrovni by sa mali uplatňovať predovšetkým úzko špecializovaní odborníci.

Na tomto mieste považujeme za potrebné upozorniť na nové, modernejšie chápanie (a následne aj označovanie) tradične "primárnej, sekundárnej a terciárnej" prevencie.

V roku 1994 Mrazeková a Haggerty (1994) rozpracovali ideu tzv. prevenčného kontinua a nazvali ho "prevenčné spektrum" (pozri obr. 1).

Podľa tohoto modelu možno prevenciu rozdeliť do troch kategórií:

#### *I. Univerzálna prevencia*

*- zameraná na celú populáciu tak všeobecne ako i na špecifické podskupiny, napr. adolescenti (protifajčiarske kampane, zákony proti alkoholu a školské antidrogové programy)*

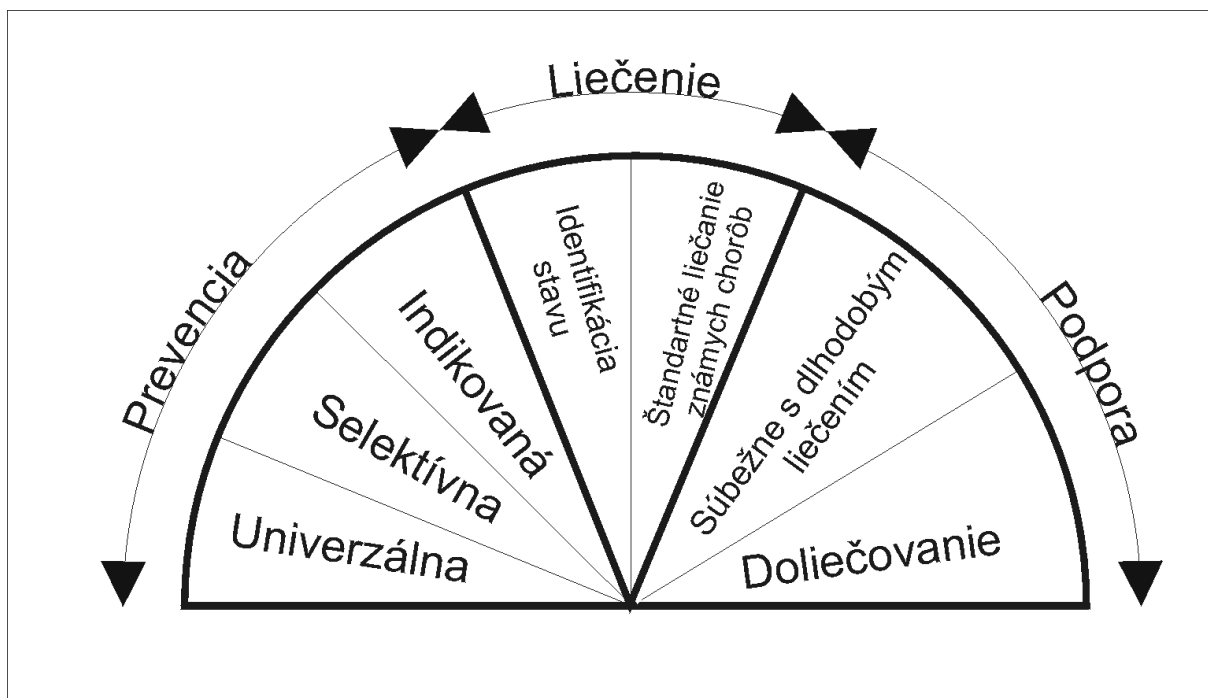
#### *II. Selektívna prevencia*

*- zameraná na subpopuláciu v podmienkach vysokého rizika (deti alkoholikov, mladí dospelí vo vysoko stresových situáciách)*

#### *III. Indikovaná prevencia*

*- zameraná na jednotlivcov, ktorí prejavujú špeciálne znaky a symptómy (adolescenti, o ktorých sa vie, že fajčia, pijú, alebo konzumujú drogy) alebo prejavujú znaky závislosti*

Obr. 1.: Prevenčné spektrum



Kontínuum pokračuje fázou liečenia, kam sa zaraďuje identifikácia stavu štandardné liečenie známych chorôb.

Kontínuum uzatvára fáza podpory, ktorá môže prebiehať alebo súbežne s dlhodobým liečením a jej cieľom potom je redukcia recidívy a opakovania alebo ako doliečovanie (včítane rehabilitácie).

Takto chápaná kontinuálna prevencia je aj jedným zo základných východísk amerického národného programu výskumu prevencie, ktorý rozpracoval Americký národný inštitút pre duševné zdravie (NIMH) v rokoch 1990 - 1994. Na základe následného rozpracovávaného programu dnes v USA existuje niečo ako "súvislá oblasť preventívnej vedy" (*cohering field of prevention science*) v rámci ktorej sa rozvíja intenzívna spolupráca a konsenzuálny proces zblížovania rôznych koncepcií prevencie.

Naše praktické i výskumné výsledky naznačujú, že toto nové teoretické delenie lepšie vyhovuje pri strategickom plánovaní preventívnych projektov. Bude preto perspektívne potrebné postupne rozpracovávať také multifaktoriálne modely preventívnych programov, kde tradičná primárna, sekundárna a terciárna úroveň prevencie bude len jedným z faktorov, vstupujúcich do konštrukcie preventívnych stratégií.

### **Analýza súčasného stavu sekundárnej resp. selektívnej prevencie na Slovensku**

Do kategórie sociálno - patologických javov v správaní detí a mládeže zaraďujeme širokú škálu vývinových porúch a porúch správania od výchovných problémov v rodine v najútlejšom veku dieťaťa, cez epizodické priestupky voči disciplíne v materskej škole a voči školskému poriadku v základnej a strednej škole až po záškoláctvo, delikvenciu a toxikomániu detí a kriminalitu mládeže.

Ambulantným ovplyvňovaním problémov v rodinnej výchove a porúch správania detí a mládeže (v najširšom slova zmysle) sa v súčasnosti zaoberajú najmä tri nasledovné zložky štátnej starostlivosti:

1. Výchovné a psychologické poradenstvo (najmä prostredníctvom pedagogicko-psychologických poradní a v rámci nich pôsobiacich centier výchovnej a psychologickkej prevencie)
2. Zdravotnícka starostlivosť (najmä prostredníctvom pedopsychiatrických služieb)
3. Sociálna starostlivosť (najmä prostredníctvom sociálnej kurately).

Súčasný stav je charakterizovaný tým, že o "problémové" dieťa sa začne "úradne" zaujímať spravidla tá z troch vyššie uvedených zložiek, v teritóriu ktorej sa porucha správania najvýraznejšie a najmä najskôr manifestuje. Základným nedostatkom súčasného stavu je, že medzi troma spomínanými zložkami neexistuje obligatórne informačné prepojenie, čo prakticky znemožňuje vzájomnú koordinovanosť ich činnosti v oblasti prevencie výchovných porúch a porúch správania.

Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie sa už v roku 1985 podujal prekonať atomizáciu aktivít vyššie uvedených troch zložiek a za týmto cieľom od roku 1986 experimentálne overuje systém komplexnej preventívno-poradenskej starostlivosti o deti a mládež s poruchami správania.

Na základe doterajších výsledkov experimentovania je možné uzatvárať, že problém prevencie sociálnej patológie v detskom a mládežníckom veku je primárne problémom psychologickým. Základnou podmienkou vytýčenia efektívnej preventívnej stratégie je totiž analýza komplexných podmienok, za akých sa utvára osobnosť dieťaťa, či mladistvého, ktorý sa stáva nositeľom sociálno-patologických javov vo svojom správaní. V tomto kontexte potom výskyt sociálno-patologických fenoménov v správaní detí a mládeže možno pokladať za dôsledok nedostatočnej psychickej regulácie ich správania.

Už spomenutou závažnou okolnosťou, ktorá stále nástojčivejšie vystupuje na scénu sociálnej patológie, je nezamestnanosť mládeže, pričom je veľmi pravdepodobné, že stále častejšie bude zasahovať už vekovú kategóriu školopovinných. Máme na mysli tých absolventov základnej školy, ktorí nie sú prijatí na žiadnu strednú školu, prípadne po niekoľkých mesiacoch končia dobrovoľne dochádzku.

Výrazná nezamestnanosť je sprievodný jav trhovej ekonomiky. Mládež je z hľadiska uplatnenia na trhu práce rizikovou skupinou kvôli svojim špecifikám ako sú: nedostatočná prax, málo špecifické vedomosti, zákaz práce v sťažených podmienkach, osobná motivácia a pod. Situácia v nezamestnanosti je okrem toho krízovou životnou situáciou, a tak sa mladí ľudia stávajú dvojnásobne predisponovaní pre sociálne zlyhanie a prejavy sociálnej patológie. Ak sa k uvedeným problémom pridá ďalší handicap (napr. zmenená pracovná schopnosť, rómska etnická príslušnosť) ich umiestnenie na trhu práce má veľmi malé šance.

Garantom starostlivosti o nezamestnanú mládež, ktorá skončila (či už z objektívnych, alebo subjektívnych príčin) povinnú školskú dochádzku, sú úrady práce. Tieto sú pri súčasnom personálnom a materiálnom vybavení schopné z prostriedkov štátu zabezpečovať len základné služby zamestnanosti: sprostredkovanie existujúcich miest, rekvalifikáciu, hmotné zabezpečenie, základné poradenstvo v individuálnej a kariérovej situácii, t.j. sanovať súčasný krízový stav jedinca len do určitej miery.

Úlohy prevencie - t.j. dovedenie mladého človeka k správnej kariérovej voľbe, k určitej hodnotovej orientácii jeho vybavenie vhodnými modelmi sociálneho správania, vypracovanie



Stratégia rozvoja a optimalizácie preventívnych postupov v podmienkach činnosti poradenských a preventívnych zariadení,  
Kamenný Mlyn, 19. – 20.6.2007

vhodných projektov zamestnanosti mládeže, detekciu a podchytenie rizikových jedincov - sú schopné plniť prostredníctvom svojich poradenských oddelení iba v súčinnosti s inými inštitúciami.

Európsky výbor pre problémy kriminality pri Rade Európy so sídlom v Strassbourgu vychádzal v osemdesiatych rokoch pri konštruovaní preventívnej stratégie v oblasti boja proti juvenilnej delikvencii z vynikajúcej štúdie profesora Walgraveho. Táto štúdia ("Úloha škôl v meniacej sa spoločnosti") bola nielen významným inšpiračným zdrojom spomínaného experimentálneho overovania predmetného preventívneho systému. Uvádzame ďalej len encyklopedicky nosné tézy štúdie, aktuálne aj v našich súčasných podmienkach:

- *existuje jasná paralela medzi juvenilnou delikvenciou a zlým školským prospechom*
- *škola je ideálnym postredím na detekciu asociálnych a predelikventných tendencií*
- *škola je schopná hrať rozhodujúcu úlohu v prevencii delikvencie (bolo overených niekoľko všeobecných i špecifických modelov)*
- *v meniacej sa spoločnosti sa objavuje nová disciplína: školská kriminológia*
- *najdôležitejšou otázkou v oblasti prevencie je: čo by malo byť jej objektom ?*
- *školu je potrebné pokladať za miesto primárnej sociálnej diskriminácie a za inštitúciu sociálnej kontroly (v sieti ďalších kontrolných inštitúcií)*
- *niektoré školy sa zdajú byť "kriminogenickejšie" ako iné*
- *štrukturálna izolácia žiaka v škole má ďaleko horší negatívny efekt na jeho sebaobraz ako oficiálny labeling (t. zn. značkovanie)*
- *výchovné reformy musia ísť ruka v ruku s experimentovaním.*

Úlohu škôl a "podporných výchovných služieb" v prevencii juvenilnej kriminality stavia na popredné miesto v systéme tzv. interagentúrnej stratégie preventívny program vypracovaný Výborom pre juvenilnú kriminalitu NACRO v Londýne. Konštatuje sa tu, že *školy môžu pomáhať prevencii delikvencie mnohými spôsobmi. Medzi najdôležitejšie z nich možno zaradiť spôsob, akým je škola "manažovaná", spôsob, akým sa uskutočňuje personálna a sociálna výchova, organizácia pastorálnej starostlivosti a spôsob, akým škola vystupuje vo vzťahu k miestnej komunite.*

Dva vyššieuvedené príklady sme uviedli, len ako ilustráciu prístupu k tomu, ako v iných krajinách riešia problémy prevencie. Skutočnosť, že akékoľvek mechanické prenášanie zahraničných skúseností a modelov do nášho špecifického sociokultúrneho prostredia by bolo veľkým rizikom, snáď ani netreba zdôrazňovať.

Jedným z výstupov niekoľkoročného experimentovania v oblasti prevencie sociálnej patológie je i tzv. integratívny model prevencie sociálnej patológie (pozri obr.č. 2.) Skladá sa z dvoch proti sebe situovaných lichobežníkov. Horný znázorňuje základné etiologické príčiny sociálno - patologických javov a dolný príslušné, im zodpovedajúce aplikačné oblasti spoločenskej praxe. Problém súčasnej úrovne prevencie spočíva v tom, že existujúci systém favorizuje predovšetkým biologickú a sociálnu podmienenosť porúch (napr. porúch správania) a im zodpovedajúce medicínske a pedagogické, či sociálne metódy diagnostiky a následnej intervencie.

Psychologická podmienenosť sociálnej patológie sa teoreticky uznáva, v praktickej rovine však zostáva už desaťročia popoluškou, hoci je napr. v oblasti prevencie porúch správania podľa našich skúseností rozhodujúcou tak v oblasti diagnostiky porúch, ako i následnej intervencie. Zdá sa, že bez zodpovedného poznania psychologického pozadia sociálno - patologických javov sa výrazne znižuje efektívnosť intervencií medicíny, pedagogiky a sociálnej kurately. Považujeme preto za opodstatnené v súvislosti s prevenciou sociálnej patológie v školskom rezorte pojmovo vymedziť dve jej rovnocenné súčasti:

- **psychologická prevencia** (zameraná na skvalitňovanie psychologickéj regulácie správania pomocou psychologických, poradenských, príp. psychoterapeutických metód)
- **výchovná prevencia** (zameraná na skvalitňovanie sociálnej regulácie správania vo výchovno-vzdelávacom procese)

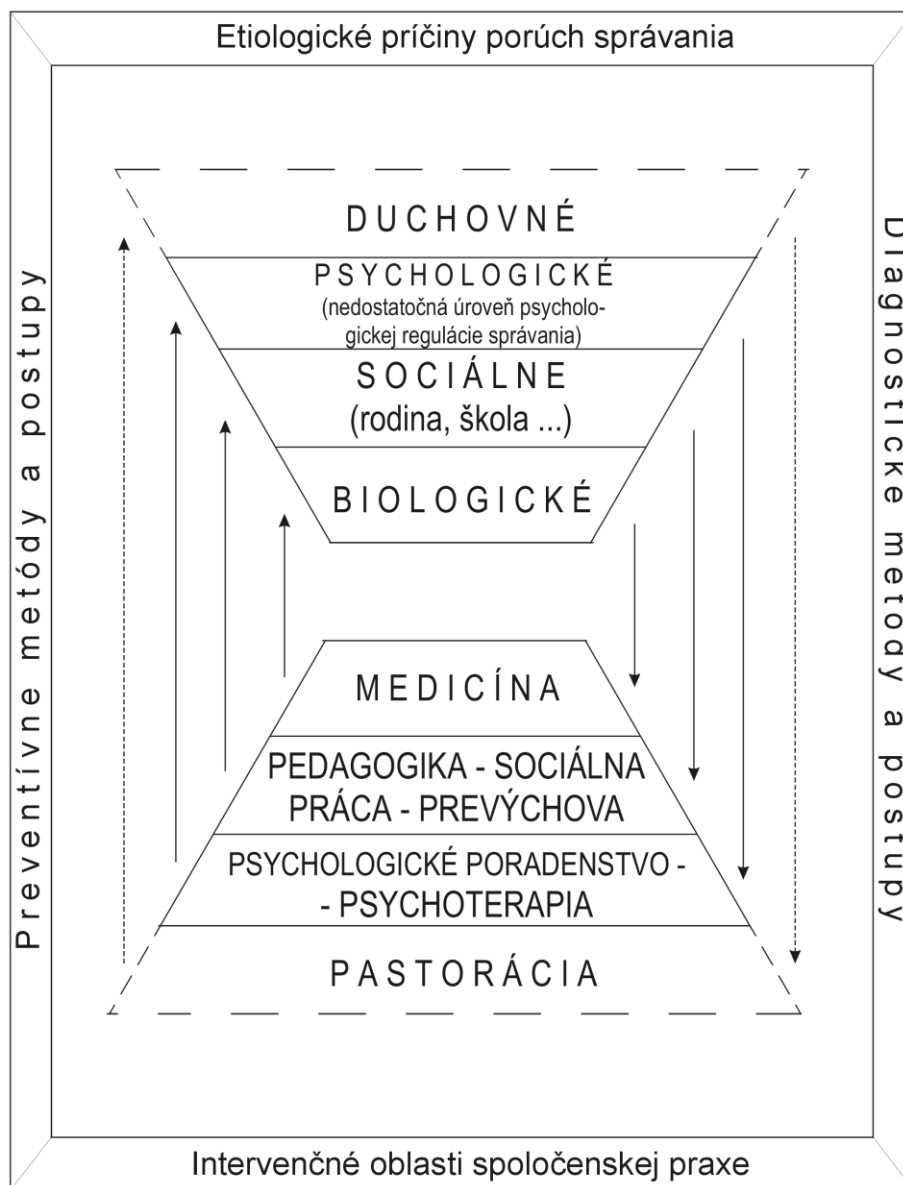
Praktické skúsenosti všetkých orgánov a inštitúcií, ktoré sa v súčasnosti zaoberajú starostlivosťou o rodiny, deti a mládež, ohrozené sociálnou patológiou (zdravotnícki pracovníci, výchovní pracovníci v školách a školských zariadeniach, sociálni pracovníci, pracovníci v pedagogicko - psychologických poradniach, policajti, prokurátori, sudcovia a pod.) svedčia o tom, že ich preventívna činnosť nie je dostatočne koordinovaná, chýbajú efektívne informačné väzby a kanály, práca jednotlivých subjektov prevencie na seba nenadväzuje a dominuje administratíva nad konkrétnou praktickou starostlivosťou.

Akýkoľvek systém, ktorý aspiruje na naozaj **systemové riešenie prevencie sociálnej patológie**, by mal rešpektovať týchto sedem zásad:

1. **KOMPLEXNOSŤ** - tzn. praktické využívanie všetkých vhodných metód, centrovaných na elimináciu porúch správania a zároveň na ovplyvňovanie celej sociálnej siete ohrozeného dieťaťa alebo mladistvého. Pritom systémová práca by mala zahŕňať okrem samotného dieťaťa, či mladistvého i jeho rodičov, učiteľov a prípadne tzv.širšie sociálne okolie.
2. **KOORDINOVANOSŤ** – tzn. postupné vybudovanie koordinačného systému, ktorý by vylučoval duplicitu, prípadne rozpornosť v činnosti jednotlivých inštitúcií, ktoré majú vo svojej pracovnej náplni starostlivosť o deti a mládež s poruchami správania (školy, okresné úrady, polícia...)
3. **KONTINUÁLNOSŤ** - tzn. zabezpečovanie potrebnej starostlivosti od vzniku poruchy až po elimináciu poruchového správania.
4. **MULTIINŠTITUCIONÁLNOSŤ** - tzn., že systémovú prevenciu by v určenom regióne mal realizovať tím zložený zo špeciálne školených a erudovaných pracovníkov (rozličných profesií), ktorý by sa konštituoval zo všetkých zainteresovaných inštitúcií. Tento tím by spoločne realizoval premyslený preventívny program, lokalizovaný mimo ktorúkoľvek z participujúcich inštitúcií.
5. **PREVENTÍVNOSŤ** - tzn. zameranie sa na pomoc deťom a mládeži už pri prvých signáloch ohrozenia psychosociálneho vývinu s cieľom predchádzať závažnejším excesom v ich správaní.
6. **SYNERGIZMUS** - tzn. nahrádzanie doterajšej koexistencie skutočne vzájomným (nielen proklamovaným) spolupôsobením všetkých prvkov systému v obvode jeho pôsobnosti. Fungujúci synergický systém pôsobí z väčším výsledným efektom, než je súčet efektov jednotlivo pôsobiacich prvkov systému.

Obrázok č.2.:

## INTEGRATÍVNY MODEL PREVENČIE SOCIÁLNEJ PATOLÓGIE

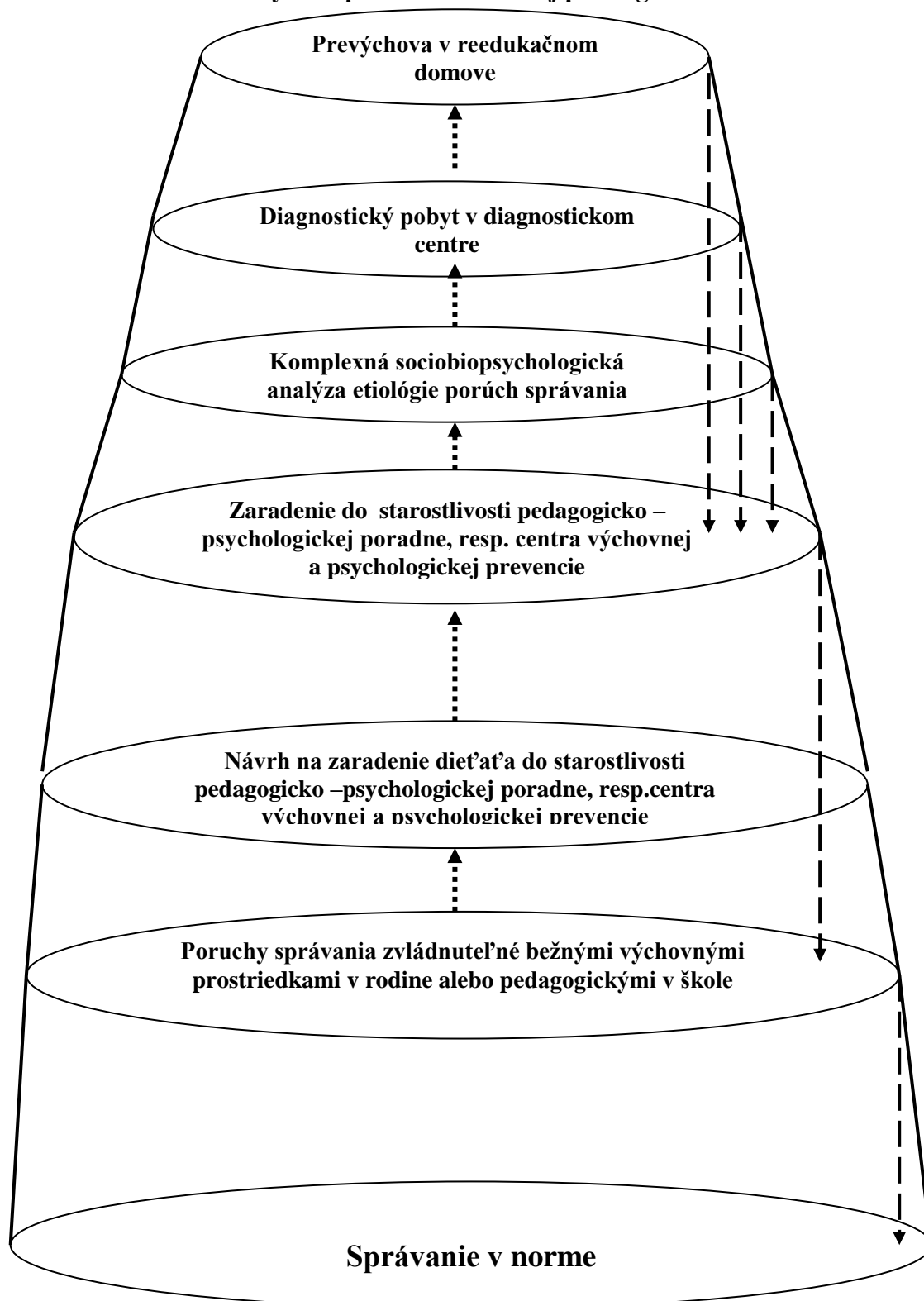


obr. 2

7. PRIMÁRNOSŤ PSYCHICKEJ REGULÁCIE - tzn., že výskyt sociálne - patologických fenoménov v správaní detí možno primárne pokladať za dôsledok nedostatočnej úrovne psychickej regulácie ich správania. (Sociálna a biologická regulácia je v tomto kontexte sekundárna - nemožno ju optimalizovať bez rešpektovania psychologickej etiológie porúch správania).

Proklamovaný systém prevencie sociálnej patológie vymedzujeme ako komplexné, koordinované a kontinuálne uplatňovanie psychologických, psychoterapeutických, výchovných a resocializačných metód s dôrazom na ich preventívnu a multiinštitucionálnu aplikáciu. Systém prevencie sociálnej patológie detí a mládeže je znázornený na obr.č.3.:

**Obrázok č. 3.: Systém prevencie sociálnej patológie detí a mládeže**



Základňa, nad ktorou je systém postavený, znázorňuje populáciu detí a mládeže, ktorých správanie nie je ohrozované sociálnou patológiou a nevydeľuje sa z rámca normy. Nad túto základnú rovinu vystupuje populácia detí, u ktorých sa môžu objavovať poruchy správania, tieto poruchy sú však zvládnuteľné bežnými výchovnými prostriedkami v rodine alebo pedagogickými v škole. V takýchto prípadoch považujeme výskyt porúch správania za epizodický, predpokladajúc, že poruchy odoznejú spontánne ("dieťa z nich vyrastie") alebo pod vplyvom efektívneho pôsobenia rodiny, príslušných výchovných, zdravotníckych, či poradensko - psychologických inštitúcií, resp. terénnej sociálnej práce sociálneho pracovníka alebo sociálneho kurátora.

Ak však poruchy správania dosiahnu určitú sociálne neúnosnú frekvenciu alebo mieru závažnosti, podáva ktorýkoľvek subjekt fungujúci v základni systéme návrh na zaradenie dieťaťa, či mladistvého do starostlivosti centra výchovnej a psychologickkej prevencie. Návrh môžu podať rodičia, škola, pedagogicko-psychologická poradňa, územné centrum poradenských a psychologických služieb, okresný úrad (cestou sociálnych kurátorov), školský alebo obvodný lekár, polícia, súd alebo iné inštitúcie. Iniciátorom môže byť aj dieťa samotné.

Pod "iné inštitúcie" zaraďujeme občianske nezávislé organizácie a iniciatívy i rôzne cirkevné inštitúcie, zaoberajúce sa touto problematikou (napr. saleziáni).

Následne sa uskutočňuje komplexná sociobiopsychologická analýza etiológie porúch správania dieťaťa. V rámci nej je dieťa vyšetrené psychologicky a v prípade potreby sa uskutočňujú i potrebné lekárske vyšetrenia, jej súčasťou je i sociálne šetrenie prostredia, v ktorom je dieťa vychovávané.

Závery komplexnej analýzy v oddôvodnených prípadoch ústia do zaradenia dieťaťa, či mladistvého do starostlivosti centra. Účasť dieťaťa na činnosti centra je viazaná na súhlas jeho zákonných zástupcov, pokiaľ tak stanovuje zákon. V prípade opakovaného výskytu porúch správania môže dať centrum podnet na nariadenie ústavnej výchovy, prípadne na dočasný diagnostický pobyt dieťaťa v diagnostickom centre.

Dieťa, či mladistvý, umiestnený v reedukačnom detskom domove môže byť na základe podmieneného prepustenia z ústavnej výchovy doporučený do starostlivosti centra prevencie v mieste svojho bydliska. (Dokonca by podmienkou podmieneného prepustenia mohla byť povinnosť zúčastňovať sa na programe centra).

Pozri Prílohu 1.: Vzorový štatút Centra výchovnej a psychologickkej prevencie na Slovensku

Pozri Prílohu 2.: Metodické odporúčania k činnosti ambulantnej poradenskej komunity centra výchovnej a psychologickkej prevencie

### **Náčrt riešenia systému primárnej prevencie sociálnej patológie v rezorte školstva**

Riešenie tejto zložky časť systému školského systému pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie sa opiera o koncepčné materiály, ktoré nám dal k dispozícii Dr. Jaroslav Pilař z českého ministerstva školstva. S jeho súhlasom preberáme podstatné časti českej koncepcie ako základné ideové riešenie primárnej prevencie v slovenských podmienkach.

Základnými cieľmi stratégie primárnej prevencie sociálno patologických javov na obdobie 2008-2012 sú:

- *výchova k zdravému životnému štýlu*
- *rozvoj a podpora sociálnych kompetencií*
- *skvalitnením koordinácie a kontroly špecifickej primárnej prevencie cez rezorty dosiahnuť vyššiu kvalitu a efektivitu uskutočňovaných programov*

Konkretizácia a harmonogram plnenia jednotlivých cieľov v Stratégii obsahnuých bude rozpracovaná v nasledujúcom Akčnom pláne Ministerstva školstva, mládeže a telesnej výchovy.

Z výsledkov realizovanej SWOT analýzy v Českej republike za účasti krajských školských koordinátorov prevencie a metodikov prevencie vyplynulo, že za podstatné slabé stránky až hrozby súčasného systému primárnej prevencie považujú:

- zlé podmienky práce v školách a školských zariadeniach
- problematické financovanie
- všeobecné podceňovanie problematiky prevencie sociálno patologických javov
- podceňovanie úrovne vzdelania preventistov
- nedostatočná motivácia pedagógov a riaditeľov škôl a školských zariadení k zmene sociálnej klímy
- nedostatočné legislatívne zakotvenie prevencie.

K stanoveniu priorít prevencie v školách je dôležité mať informácie o tom, akú podobu má konzumácia návykových látok medzi mladými ľuďmi, aké kriminogénne faktory prevažujú. Informácie o *prevalencii sociálnej patológie* (teda o tom, aký typ návykovej látky či aké ďalšie formy sociálnej patológie sa vyskytujú, v akom veku a v akom počte) sa dajú využiť k tomu, aby sa preventívne snahy mohli zamerať na špecifické vekové skupiny a špecifické problémy. Problematika sociálno patologických javov je rozsiahla, jednotlivé javy majú v mnohých prípadoch vzájomné väzby. Ich prevencia vyžaduje systémový prístup, komplexnosť, včasnosť, vytrvalosť, dôslednosť a pružnosť.

Cieľom pôsobenia v oblasti prevencie sociálno patologických javov je dieťa zodpovedné za vlastné chovanie a spôsob života v miere primeranej jeho veku

- s posilnenou duševnou odolnosťou voči stresu, negatívnym zážitkom a vplyvom
- schopné robiť samostatné ( a pokiaľ možno správne) rozhodnutia
- primeranými sociálno psychologickými schopnosťami
- schopné riešiť, prípadne schopné nájsť pomoc pre riešenie problémov
- s vyhraneným negatívnym vzťahom k návykovým látkam
- podieľajúci sa na tvorbe prostredia a životných podmienok.

### A. Pedagogickí pracovníci

Predpokladom naplňovania cieľov v oblasti prevencie je pedagóg vzdelaný, odborne erudovaný, komunikatívne, psychologicky a špeciálne pedagogicky vybavený. Svojou osobnosťou sa pozitívne podieľa na vývoji sebauvedomenia žiaka a je schopný vyučovať za aktívnej účasti detí.

Zvyšovanie odolnosti detí a mládeže proti sociálno patologickým javom vyžaduje systémovú a koordinovanú prípravu realizátorov preventívnych aktivít v školách a školských zariadeniach.

### B. Špecifické cieľové skupiny

Ministerstvo školstva by malo metodicky zaisťovať a koordinovať špecifickú primárnu prevenciu na medzirezortnej úrovni a úzko spolupracovať pri realizácii preventívnych aktivít s fungujúcou sieťou koordinátorov a metodikov.

- medzirezortná pracovná skupina (vecne príslušné ministerstvá, rada vlády)
- krajskí školskí koordinátori prevencie (pracovníci krajských úradov)
- metodici prevencie (pracovníci pedagogicko-psychologických poradní)
- školskí metodici prevencie (vybraní pedagógovia v školách a školských zariadeniach)
- neštátne neziskové organizácie zabezpečujúce najmä aktivity, ktoré v systéme prevencie chýbajú (starostlivosť o mladých toxikomanov, raná starostlivosť o deti zo sociálne rizikového prostredia a o predškolské hyperaktívne deti, a pod.)

Nedá sa vychádzať z predpokladu, že škola celkom preberá zodpovednosť za výchovu k zdravému životnému štýlu. Najmä rané skúsenosti, ktoré dieťa získava v rodinnom prostredí, sú pre ďalší vývoj dieťaťa určujúce a mali by zaväzovať predovšetkým orgány sociálno právnej ochrany detí. Škola rodičom pomáha v rozvoji dieťaťa a jeho vzdelávaním a socializáciou v skupine detí a výchovou dieťaťa k schopnosti žiť vo formálnej spoločenskej inštitúcii.

Celospoločenský systém prevencie predpokladá koordinovanú spoluprácu všetkých zúčastnených zložiek. Popri rodine, školách a školských zariadeniach je potrebné koordinovať aktivity a opatrenia v oblasti sociálno právnej ochrany detí, zdravotníckych zariadení, miestnej samosprávy, neštátnych neziskových organizácií, poradenských inštitúcií v školstve, duchovných združení, polície, kultúrnych stredísk, záujmových organizácií, podnikateľských subjektov a pod.

Školy a školské zariadenia musia usilovať o integráciu primárne preventívnych aktivít, ktoré samy poskytujú, so službami špecializovaných zariadení, najmä PPP, CVPP a úradov práce. Mnohé je oblasti prevencie sociálno patologických javov dlžná mediálna oblasť, kde je úplná absencia systémového pôsobenia v zmysle výchovy a vzdelávania k pozitívnemu a zdravému životnému štýlu.

## Zásady primárnej prevencie rezortu školstva

### A. Sociálno patologické javy

„Primárnou prevenciou“ rozumieme všetky konkrétne aktivity realizované s cieľom predísť problémom a následkom, ktoré sú spojené so sociálno patologickými javmi, prípadne minimalizovať ich dopad a zamedziť ich rozšíreniu.

Dôraz je kladený najmä na **špecifickú primárnu prevenciu**, t.j. systém aktivít a služieb, ktoré sa zameriavajú na prácu s populáciou, u ktorej treba v prípade ich absencie predpokladať ďalší negatívny vývin, a ktorý sa snaží predchádzať alebo obmedzovať nárast jeho výskytu. Súčasťou systému sú štandardy primárnej prevencie, od ktorých napĺňovania pri preventívnych aktivitách sa očakáva dodržanie potrebnej úrovne a kvality daných aktivít. Špecifické primárno-preventívne programy v oblasti prevencie sú teda programy, ktoré sa explicitne zameriavajú na určité cieľové skupiny a snažia sa hľadať spôsoby, ako predchádzať vzniku a rozvoju sociálnopatologických javov. Práve jasná profilácia týchto programov (snaha pôsobiť selektívne, špecificky) na určitú formu rizikového chovania odlišuje tieto programy od programov nešpecifických. Špecifickosť programov je ďalej daná nutnosťou zamerať sa na určitú cieľovú skupinu, javiacu sa ako ohrozenejšiu či rizikovejšiu, ako skupiny iné. Nie je (ekonomicky ani odborne) zmysluplné, aby všetkými typmi týchto programov prechádzali napr. všetky deti, ale len tie, u ktorých predpokladáme vyššiu pohotovosť k rizikovému správaniu (či už z hľadiska vekového, sociálneho a pod.). Najjednoduchšou definíciou špecifických preventívnych programov je tzv. ekonomická negatívna definícia: Programy špecifickej primárnej prevencie sú všetky také programy, ktoré by neexistovali, keby neexistoval problém sociálnopatologických javov, t.j. tieto programy by za neexistencie fenoménu sociálnej patológie nevznikali a neboli rozvíjané.

**Nešpecifickou primárnou prevenciou** sa rozumejú aktivity, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť **primárnej prevencie** a ich obsahom sú všetky metódy a prístupy umožňujúce rozvoj harmonickej osobnosti, vrátane možnosti rozvíjania nadania, záujmov a pohybových a športových aktivít. Programy nešpecifickej prevencie (napr. rôzne voľnočasové aktivity) by existovali a boli žiadúce i v prípade, že by neexistovali sociálnopatologické javy, t.j. bolo by i v takomto prípade zmysluplné tieto programy rozvíjať a podporovať. Nešpecifické programy v tomto zmysle netreba vzťahovať k určitému fenoménu, ktorého výskytu sa program snaží predchádzať (pôsobí všeobecne, nešpecificky), alebo jeho výskyt aspoň posunúť do vyššieho veku cieľovej skupiny. Ako primárna prevencia sú s úmyslom získania finančného príspevku veľmi často prezentované najrôznejšie voľnočasové aktivity.

Prevencia sociálnopatologických javov u detí a mládeže (ďalej len "prevencia") v pôsobnosti rezortu školstva zahŕňa predovšetkým aktivity v oblastiach prevencie:

- a) násilie a šikanovanie,
- b) záškoláctvo,
- c) kriminality, delikvencie, vandalizmu a iných foriem násilného správania,
- d) ohrozenie mravnosti a ohrozovanie mravnej výchovy mládeže,
- e) xenofóbie, rasizmu, intolerancie a antisemitizmu,
- f) užívanie návykových látok (vrátane zabúdaného alkoholu a fajčenia), anabolík, medikamentov a ďalších látok,
- g) netolizmu (virtuálnych drog) a patologického hráčstva (gambling),
- h) diváckeho násilia



- i) komerčného sexuálneho zneužívania detí,
- j) syndrómu týraných a zneužívaných detí
- k) siekt a sociálnopatologických náboženských hnutí.

### **Ciele stratégie prevencie sociálno patologických javov u detí a mládeže v pôsobnosti rezortu školstva na obdobie 2005-2008**

#### A. Dlhodobé ciele

MŠ SR v rámci svojej gescie za oblasť primárnej prevencie v Slovenskej republike bude podporovať v dlhodobom horizonte vytvorenie bezpečného prostredia, t.j. prostredia, v ktorom kvalifikovaný, legislatívne zakotvený stabilný systém metodikov prevencie na všetkých úrovniach pri vytvorených potrebných podmienkach pre prácu, realizuje akreditované programy, ktoré naplňujú kritériá dané štandardami primárnej prevencie.

Súčasnou neodkladnou podmienkou pre túto realizáciu sú:

- Previazanosť systému rezortu školstva so systémami ostatných vecne príslušných rezortov
- Jednotný systém koordinácie činností v oblasti primárnej prevencie na horizontálnej i vertikálnej úrovni preventívnej činnosti priamo riadených organizácií MŠ SR a preventívnych stratégií na úrovni krajov
- Efektívna spolupráca na medzirezortnej a medzinárodnej úrovni v oblasti primárnej prevencie sociálnopatologických javov detí a mládeže
- Funkčný informačný systém pre realizáciu preventívneho pôsobenia
- Funkčný systém vzdelávania školských metodikov a krajských koordinátorov prevencie
- Efektívny systém akreditácií vzdelávacích programov v oblasti primárnej prevencie
- Viacdrojové a viacročné financovanie projektov primárnej prevencie

#### B. Strednodobé ciele

##### **Koordinácia**

- *V rámci krajov zriadené pracoviská či pracovné skupiny pre komplexnú koordináciu všetkých subjektov vstupujúcich do primárnej prevencie*
- *Zavedenie minimálnych štandardov primárnej prevencie sociálno patologických javov do praxe*
- *Zavedenie systému akreditácie programov primárnej prevencie sociálno patologických javov do praxe*
- *Zavedenie manuálu dobrej praxe pre oblasť prevencie sociálno patologických javov do praxe*
- *Podpora súčinnosti a prepojenia všetkých subjektov participujúcich na oblasti primárnej prevencie, a to na vertikálnej i horizontálnej úrovni*
- *Tvorba, distribúcia a implementácia metodických materiálov a publikácií určených poskytovateľom i príjemcom služieb v oblasti primárnej prevencie*
- *Podpora zapájania rodín do života škôl a školských zariadení*

### **Vzdelávanie**

- *Vytvorenie a zavedenie do praxe systému akreditácií vzdelávania v oblasti primárnej prevencie a zjednotenia parametrov udeľovania týchto akreditácií*
- *Revízia systému kontroly kvality vzdelávacích programov zameraných na oblasť primárnej prevencie*
- *Zavedenie do praxe špecializačného štúdia školských metodikov prevencie; špecializačné štúdium bude organizované v zmysle návrhu vyhlášky o ďalšom vzdelávaní pedagogických pracovníkov, akreditačnej komisie a kariérnom systéme pedagogických pracovníkov ako štúdium k výkonu špecializovaných činností*
- *Zavedenie do praxe systému vzdelávania v oblasti posilňovania právneho vedomia v problematike prevencie sociálno patologických javov*

### **Financovanie**

- *Vytvorenie stabilného grantového systému pre oblasť primárnej prevencie sociálno patologických javov*
- *Finančné zabezpečenie funkcie školského metodika prevencie (znižená priama miera vyučovacej povinnosti)*
- *Vytvorenie a podpora systému viacročného financovania pre oblasť primárnej prevencie sociálno patologických javov*

### **Legislatíva**

- *Vymedzenie pozícií metodikov prevencie na všetkých úrovniach v katalógu prác včítane systému ich pravidelného odmeňovania*
- *Školskú preventívnu stratégiu (skôr Minimálny preventívny program) zaradiť do školských vzdelávacích programov*

## C. Krátkodobé ciele

### **Koordinácia**

- *Prehľadovanie spolupráce MŠ SR s vecne zainteresovanými subjektami na vertikálnej (rezorty, rezortné i nadrezortné skupiny, komisie, poradné výbory a orgány) i horizontálnej úrovni (kraje, okresy, školy a školské zariadenia, NNO, VŠ)*
- *Metodická, koncepcná a koordinačná podpora MŠ SR rozvoja realizácie školských preventívnych stratégií na úrovni škôl a školských zariadení*
- *Súčinnosť a prepojenie všetkých subjektov participujúcich na oblasti primárnej prevencie, a to na vertikálnej i horizontálnej úrovni*
- *Špecifikácia úloh, kompetencií, podielov a vymedzení pôsobnosti jednotlivých rezortov v PP*
- *Zmapovanie potrieb v oblasti primárnej prevencie vo všetkých krajoch s jednoznačným určením priorít*

### **Vzdelávanie**

- *Pilotné overovanie praxe špecializačného štúdia školských metodikov prevencie; špecializačné štúdium bude organizované v zmysle návrhu vyhlášky o ďalšom vzdelávaní pedagogických pracovníkov, akreditačnou komisiou a kariérnym systémom pedagogických pracovníkov ako štúdium k výkonu špecializovaných činností*
- *Podpora kontinuálnych programov so sebakúsenosťnými prvkami*

Stratégia rozvoja a optimalizácie preventívnych postupov v podmienkach činnosti poradenských a preventívnych zariadení,  
Kamenný Mlyn, 19. – 20.6,2007

- *Podpora cieleného vzdelávania pre poskytovateľov i príjemcov služieb v oblasti primárnej prevencie sociálno patologických javov v kľúčových kompetenciách – ako napr. fundraising, právne povedomie...*

#### **Financovanie**

- *Finančná podpora a rozvoj realizácie školských preventívnych stratégií na úrovni škôl a školských zariadení formou dotačných riadení vyhlasovaných MŠ SR*
- *Realizácia dotačnej politiky v oblasti primárnej prevencie*
- *Participácia na realizácii dotačnej politiky v oblasti primárnej prevencie u ostatných orgánov štátnej správy a samosprávy*

### **3. Vízia optimálneho stavu v predmetnej oblasti**

Za optimálny stav budeme považovať situáciu, keď popri efektívnom fungovaní subsystému univerzálnej (primárnej) prevencie začneme pracovať s deťmi špecificky ohrozenými sociálnou patológiou už pri prvých náznakoch porúch správania, ktoré sa zdajú byť nezvládnuteľné klasickými výchovnými a pedagogickými prostriedkami v rovine a v škole.

### **4. Stratégia rozvoja – t. j. návrh algoritmického postupu a strednodobý časový harmonogram ako sa dostať do optimálneho stavu**

**Je predmetom práce expertného tímu a bude hotová k termínu 15.8.2007**

### **5. Príložené texty (vysvetľujúce a dokresľujúce čiastkové problémy)**

## Príloha 1

### **Vzorový štatút Centra výchovnej a psychologickkej prevencie na Slovensku**

#### **(podľa § 11 zákona č. 279/1993)**

Národná rada Slovenskej republiky dňa 21.10.1993 prijala Zákon č.279 o školských zariadeniach, ktorý v § 11 ustanovuje "centrum výchovnej a psychologickkej prevencie".

Vzorová náplň činnosti centra výchovnej a psychologickkej prevencie je obsahovo prakticky totožná so štatútom nášho experimentálneho modelového centra.

*Centrum výchovnej a psychologickkej prevencie vymedzuje zákon ako špeciálne výchovné zariadenie, ktoré:*

*" /1/ v úzkej spolupráci s rodinou a prirodzeným sociálnym prostredím poskytuje špecifickú sociálnu, psychologickú a liečebno - výchovnú starostlivosť deťom ohrozeným sociálno - patologickými javmi, spravidla ambulantnou formou.*

*/2/ sa zúčastňuje na terénnej sociálnej práci a podieľa sa na výchovnom dohľade nad ohrozenými deťmi vrátane detí, u ktorých bola prerušená alebo zrušená nariadená ústavná výchova. Pri poskytovaní pomoci spolupracuje so zainteresovanými inštitúciami a združeniami občanov. Zabezpečuje tiež nepretržitú službu prvej pomoci deťom a rodinám v krízových životných situáciách. Táto služba môže byť spojená s krátkodobým ubytovaním.*

*/3/ sa môže zriadiť aj pri liečebno-výchovnom sanatóriu, diagnostickom centre alebo pedagogicko-psychologickej poradni."*

Vzorový štatút centra výchovnej a psychologickkej prevencie sme koncipovali ako najvšeobecnejší algoritmus optimálneho fungovania systému prevencie sociálnej patológie detí a mládeže s implicitným predpokladom, že v konkrétnych podmienkach bude prispôbovaný konkrétnym pomerom (ekonomickým, inštitucionálnym, personálnym) v obvode pôsobnosti konkrétneho centra. Jeho dikcia vychádza predovšetkým z dvanásťročných praktických skúseností experimentálneho tímu, ktorý tento systém overoval v II. bratislavskom okrese (obvode).

Druhou nemenej významnou okolnosťou je skutočnosť, že inštalácia preventívneho systému si nevyžaduje nevyhnutne vznik nových inštitúcií, ale že ekonomicky úsporným spôsobom synergizuje preventívne aktivity viacerých inštitúcií príslušného regiónu v tom istom čase a na tom istom mieste. Iniciátorom a zákonným garantom budovania preventívneho systému je síce školský rezort, avšak za predpokladu rovnocenného prispievania ostatných inštitúcií zo všetkých ďalších zainteresovaných rezortov (najmä práce, sociálnych vecí a rodiny, zdravotníctva, vnútra a spravodlivosti), VÚC, obcí a nevládných inštitúcií, ktoré pôsobia v obvode jeho pôsobnosti.

Paragrafovaný text návrhu štatútu je písaný štandardným typom písma, vysvetľovací komentár autorov uvádzame *kurzívou*.

## Čl. 1

### Úvodné ustanovenia

#### § 1

Centrum výchovnej a psychologickkej prevencie je špeciálne výchovné zariadenie, ktoré uskutočňuje komplexnú preventívnu výchovnú a psychologickú starostlivosť o deti a mládež s poruchami správania od výchovných problémov v rodine cez porušovanie verejného a školského poriadku po porušovanie ustanovení Zákona o rodine č.94/1963 a Trestného zákona č.392/1992, ktorá sa uskutočňuje spravidla ambulantne.

*Základným problémom každého systému, ktorý ašpiruje na komplexné interinštitucionálne riešenie preventívnych aktivít je riešenie otázky, ako definovať objekt prevencie. Naše dlhoročné praktické skúsenosti i výsledky paralelného vedecko - výskumného sledovania predmetného preventívneho systému v II. bratislavskom okrese (a i v niektorých ďalších regiónoch Slovenska) jednoznačne ukázali, že základnou fenomenologickou jednotkou objektu prevencie je "porucha správania". Je to termín, ktorý je používaný vo všetkých disciplínach, ktoré sú v navrhovanom systéme zaangažované (pedagogika, psychológia, psychiatria, pediatria, sociálna práca, kriminológia...) a je etablovaný i medzinárodne a používa sa aj v terminológii WHO.*

#### § 2

Centrum sa môže zriaďovať samostatne alebo ako samostatný útvar pedagogicko-psychologickej poradne, liečebno-výchovného sanatória alebo diagnostického centra za účelom poskytovania multiinštitucionálnej starostlivosti o deti a mládež ohrozenú sociálnou patológiou a o nezamestnanú mládež v obvode pôsobnosti.

*Vzhľadom k tomu, že v dnešnej (ale i perspektívnej) ekonomickej situácii rezortov, ktoré majú na komplexnom zabezpečovaní preventívnej starostlivosti participovať, sa nedá predpokladať dostatok finančných prostriedkov na zriaďovanie samostatných centier, dáva zákon č.279/1993 Zb. možnosť zriaďovať centrá prevencie pri už existujúcich školských zariadeniach.*

#### § 3

Táto starostlivosť je organickou súčasťou sústavy univerzálnej a selektívnej prevencie v obvode pôsobnosti a zahŕňa koordinované, kontinuálne, komplexné a synergické uplatňovanie najmä psychologických, poradenských, pedagogických, liečebno - výchovných, psychoterapeutických a resocializačných metód s dôrazom na ich preventívnu a multiinštitucionálnu aplikáciu.

*Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie v Bratislave má po dvanásťročných praktických skúsenostiach prepracovanú (a neustále zdokonaľovanú) multidisciplinárnu metodiku výchovnej a psychologickkej prevencie. Problémom, na ktorý sme neustále narážali a narážame je tradičný "rezortizmus" , ktorý bráni najmä tesnejšej medzirezortnej spolupráci nielen na regionálnej úrovni.*

#### § 4

Na činnosti centra sa okrem iných zariadení výchovnej prevencie v obvode pôsobnosti môže zúčastňovať príslušná pedagogicko - psychologická poradňa, ÚPSVR, obvodný, resp. školský lekár, oddelenie policajného zboru, príslušné centrum voľného času, prípadne ďalšie územné inštitúcie, dobrovoľné združenia, organizácie a cirkevné inštitúcie.

*Toto ustanovenie zakladá možnosť vybudovať v obvode pôsobnosti centra multidisciplinárny pracovný tím, zložený z odborníkov rôznych profesií, ktorí sa najmenej časťou svojej pracovnej náplne venujú činnostiam, ktoré (vychádzajúc z filozofie predloženého návrhu) synergicky zapadajú do navrhovaného preventívneho systému. Prakticky sa pravdepodobne ukáže, že členovia multidisciplinárnych tímov by v rámci svojho pôsobenia v centre nerobili nič iné, než čo doposiaľ robia každý individuálne na svojom pracovisku. Avšak tým, že svoje odborné aktivity začnú (aspoň v časti svojho pracovného času) uskutočňovať spoločne s odborníkmi iných profesií naplní sa idea koordinovaného postupu a zvýšenie efektu ich spoločnej činnosti sa dostavuje v krátkom čase.*

*Za ideálne považujeme (a môžeme i doložiť praktickými skúsenosťami) ak v centre pracujú aspoň raz do týždňa so skupinou detí s poruchami správania spoločne odborní pracovníci pedagogicko-psychologickej poradne, sociálny kurátor z ÚPSVR, člen PZ z oddelenia prevencie - vhodná a vítaná je samozrejme i pravidelná účasť odborníkov z ostatných, v tomto paragrafe spomínaných inštitúcií.*

*Na tomto mieste treba veľmi otvorene upozorniť na to, že najväčším nebezpečením pre úspešné vytváranie efektívne fungujúcich multiinštitucionálnych tímov je často nekonštruktívna profesionálna rivalita osôb, z ktorých by mali byť zložené, ako i skutočnosť, že na základe pravidelne vykonávanej spoločnej činnosti si všetci spomínaní začnú vidieť "do kuchyne", čo pochopiteľne nemusí byť vždy len príjemný pohľad.*

#### § 5

V rámci svojej činnosti spolupracuje centrum najmä s rodičmi, koordinátormi a preventistami, triednymi učiteľmi, výchovnými poradcami, so zariadeniami náhradnej výchovy ako aj s neštátnymi a cirkevnými organizáciami.

*Tento paragraf naplňuje ideu toho, čo vo väčšine západoeurópskych preventívnych systémov označujú ako tzv. princíp práce so sociálnou sieťou.*

### Čl. 2

#### Účel a činnosť centra

#### § 6

Systematické a komplexné odborné úsilie centra sa zameriava na optimalizáciu správania detí a mládeže už v období, keď toto správanie nie je v závažnom rozpore so školským poriadkom a pokračuje kontinuálne pri porušovaní školského poriadku, ustanovení Zákona o rodine č. 94/1963 Zb. a Trestného zákona č. 392/1992 Zb.

*Preventívna filozofia nášho návrhu navrhuje termín "optimalizácia správania", ktorým vyjadrujeme potrebu začať ovplyvňovať problémové správanie už pri prvých signáloch odchýlky od normy, a nie až vtedy, keď je "oheň na streche".*

## § 7

Centrum rozvíja jednotlivé formy programov univerzálnej prevencie so zreteľom na ochranu detí pred sociálno - patologickými javmi. V oblasti selektívnej prevencie rozvíja svoju činnosť najmä na báze ambulantnej poradenskej komunity pre deti a mládež s problémami v sociálnom správaní a s poruchami správania a pre nezamestnanú mládež - pritom sa systematicky využívajú skupinové techniky, rodinná psychoterapia, sociálne učenie a metódy sociálno psychologického tréningu za cieľom pozitívneho ovplyvňovania a zmeny difícilného, disociálneho alebo asociálneho správania detí a mladistvých.

*V praktickej činnosti centra programovo preferujeme skupinové formy pedagogickej, psychologickej a poradenskej práce nielen pre ich ekonomickú výhodnosť, ale i z toho dôvodu, že pri skupinovej práci možno úspešne využívať sociálnu dimenziu ovplyvňovania správania klientov. To samozrejme nevyklučuje individuálny prístup a jemu zodpovedajúce metódy, ako je to vyjadrené v nasledujúcom paragrafe.*

## § 8

V prípade potreby sa klientovi poskytuje individuálna výchovná a psychologická starostlivosť.

## § 9

Jednotlivé programy univerzálnej a selektívnej prevencie sa uskutočňujú spravidla v 10 mesačných cykloch od 1.9. do 30.6. príslušného školského roka so záverečným letným sústređením.

## § 10

Skupiny sú otvorené a dopĺňajú sa podľa potreby aj v priebehu cyklu.

*Metodické prístupy, uvedené v §§ 7 - 10 sa v prípade potreby kombinujú s inými vhodnými postupmi; ide najmä o komplementárne využívanie záujmových, športových a kultúrnych aktivít.*

## § 11

O priebehu preventívnej poradenskej starostlivosti sa vedie príslušná dokumentácia, ktorá sa archivuje v priebehu 10 rokov po jej skončení.

*Vzhlľadom na predpokladanú participáciu viacerých inštitúcií na činnosti centra bude nevyhnutné najmä obsahovo štandardizovať spôsob vedenia dokumentácie o činnosti centra tak, aby táto mohla byť využitá v záujme klientov i v období, keď už nebudú v jeho priamej starostlivosti.*

## § 12

Komplexná preventívna starostlivosť prebieha spravidla v štyroch na seba nadväzujúcich etapách:

- komplexný program univerzálnej prevencie
- nácvik sociálno-psychologických zručností
- skupinové a individuálne poradenstvo
- klubové aktivity záujmového, kultúrneho alebo športového charakteru

### § 13

Nadväznosť ako aj časový rozvrh etáp sa stanovuje s prihliadnutím na individuálne psychologické charakteristiky klienta.

*Doterajšie praktické skúsenosti ukazujú, že jednotlivé etapy starostlivosti nie je vždy účelné absolvovať v striktnom poradí - konkrétny postup by sa mal vždy individualizovať do individualizovaného plánu v závislosti na charakteristikách porúch správania konkrétneho klienta a na druhej strane na kapacitných možnostiach realizačného tímu.*

### Čl.3

#### Organizácia a riadenie centra

### § 14

Za činnosť centra zodpovedá jeho riaditeľ v prípade, ak je toto zriadené ako samostatné školské zariadenie výchovnej prevencie. Ak je centrum zriaďované ako samostatný útvar iného školského zariadenia, zodpovedá za jeho činnosť riaditeľ príslušného školského zariadenia; v takomto prípade menuje vedúceho centra.

### § 15

Činnosť centra zabezpečuje realizačný tím zložený z interných pracovníkov a externých spolupracovníkov centra. Internými pracovníkmi sú zamestnanci centra alebo zamestnanci školského zariadenia, pri ktorom je centrum zriadené, spĺňajúci kvalifikačné podmienky, uvedené v prílohe tohoto štatútu. Externými spolupracovníkmi centra sú pracovníci tých organizácií a inštitúcií v obvode jeho pôsobnosti, ktoré sa na jeho činnosti zúčastňujú v zmysle § 5 tohoto štatútu.

*Zloženie tímu je potrebné stabilizovať každoročne k 1. septembru. Akékoľvek personálne zmeny v priebehu 10 mesačného cyklu nepriaznivo vplyvajú na efektívnosť činnosti tímu s priamym dopadom na klientov, ktorých by sa takáto zmena osobne dotýkala.*

### Čl.4

#### Vnútoraná organizácia centra

### § 16

Centrum vedie interný register detí ohrozených sociálno-patologickými javmi a detí s poruchami správania. Údaje v ňom uvedené slúžia výhradne pre odborné potreby činnosti centra; sú prísne dôverné a všetci pracovníci, ktorí prídu s nimi do styku sú viazaní služobnou mlčanlivosťou.

*Informácie v registri obsiahnuté nemožno poskytovať bez výnimky, zabraňuje sa tak možnosti ich zneužitia.*

### § 17

Dieťa alebo mladistvý sa môže dostať do starostlivosti centra ak o to požiada on sám, jeho rodič, zákonný zástupca alebo poverený pracovník inštitúcie, ktorá sa na činnosti centra zúčastňuje v zmysle § 5 tohoto štatútu.

### § 18



Podmienkou poskytovania odbornej starostlivosti centra deťom je súhlas rodiča alebo zákonného zástupcu. V oddôvodnených prípadoch môže starostlivosť nariadiť príslušný súd.

### § 19

Centrum si môže zriadiť nepretržitú telefonickú službu a službu prvej pomoci pre deti a rodiny v kríze s možnosťou krátkodobého ubytovania.

### § 20

Centrum môže poskytovať špeciálnu starostlivosť nezamestnanej mládeži v obvode svojej pôsobnosti. V týchto prípadoch nie je potrebný súhlas rodiča alebo zákonného zástupcu.

*Prakticky až po roku 1991 sa nám ukázalo, že deti s poruchami správania na základnej škole sa oveľa častejšie dostávajú do kategórie nezamestnaných (alebo sa na strednú školu vôbec nedostanú, alebo sú z nej po pár mesiacoch vylúčení, prípadne sami odchádzajú). Isté percento z nich ani nemá motiváciu zamestnať sa a živiť sa vlastnou prácou - v týchto prípadoch pokladáme ich nezamestnanosť za fenomén sociálnej patológie.*

## Čl.5

### **Koordinácia úloh prevencie v obvode pôsobnosti**

#### § 21

Koordináciu spolupráce centra s inštitúciami uvedenými v § 4 najmä za účelom komplexnej preventívnej starostlivosti o deti a mládež s poruchami správania a o nezamestnanú mládež v obvode pôsobnosti centra zabezpečuje poverený pracovník prostredníctvom svojho členstva v koordinačnej komisii pre prevenciu, liečbu a resocializáciu, zriadenej pri príslušnom okresnom úrade.

#### § 22

Centrum každoročne predkladá koordinačnej komisii operatívny plán univerzálnej prevencie v obvode svojej pôsobnosti. Pri príprave plánu zohľadňuje praktické skúsenosti získané za uplynulé ročné obdobie svojej činnosti.

## Čl. 6

### ***Metodická gescia centier výchovnej a psychologickkej prevencie v SR***

#### § 23

Metodickú pomoc centráam výchovnej a psychologickkej prevencie zabezpečuje Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie prostredníctvom Metodicko-výskumného kabinetu výchovného a psychologického poradenstva a prevencie, ktoré je zriadené ako jeho samostatný útvar za účelom experimentálneho overovania a praktického modelovania systému komplexnej výchovnej a psychologickkej prevencie v SR.

## Čl.7

### *Zásady medzirezortnej spolupráce centra*

#### § 24

Základné školy v obvode pôsobnosti podávajú návrh na zaradenie žiaka do starostlivosti centra, ak sa u neho vyskytujú také výchovné ťažkosti alebo poruchy správania, ktoré už nie je možné zvládnuť pedagogickými prostriedkami v škole.

#### § 25

V odôvodnených prípadoch môže podať odborný, obvodný alebo školský detský lekár návrh na zaradenie klienta do starostlivosti centra, ak lekárska (najmä psychiatrická) starostlivosť nevedla k náprave.

#### § 26

Pedagogicko – psychologická poradňa a centrum poradensko-psychologických služieb v obvode pôsobnosti môžu podať návrh na zaradenie klienta do starostlivosti centra, ak ich poradenská starostlivosť nevedla k náprave.

#### § 27

Odbor sociálnych vecí okresného úradu môže podať návrh na zaradenie dieťaťa alebo mladistvého do starostlivosti centra zároveň s tým ako ho zaraďuje do evidencie ťažkovychovateľných v obvode pôsobnosti; ak bolo u takéhoto dieťaťa alebo mladistvého rozhodnuté o výchovnom opatrení (napr. napomenutie, nariadenie dohľadu, uloženie obmedzení), oznamuje túto skutočnosť centru.

#### § 28

Okresný úrad vyšetrovania policajného zboru môže podať návrh na zaradenie maloletého alebo mladistvého do starostlivosti centra v prípade, že tento je dôvodne vyšetrovaný pre čin inak trestný, prečin alebo pre trestný čin; ak sa maloletý alebo mladistvý, ktorý už je zaradený do starostlivosti centra dopustí opätovne činu inak trestného, prečinu alebo trestného činu, oznamuje túto skutočnosť centru.

#### § 29

Okresný súd podáva informáciu:

- o odporučení dieťaťa do starostlivosti centra ak túto odporučil maloletému ako obmedzenie v občiansko-právnom konaní
- o uložení účasti na starostlivosti centra ak túto uložil mladistvému ako primerané obmedzenie v trestnom konaní

## Čl. 8

### **Kvalifikačné požiadavky na pracovníkov centier**

#### § 30 Psychológ

Kvalifikačné predpoklady: VŠ - odbor psychológia. Dĺžka praxe: 3 roky. Postgraduálne štúdium: 250 hodín sociálno psychologického alebo psychoterapeutického výcviku.

Náplň práce: Vede skupinové poradenstvo detí s poruchami správania, zúčastňuje sa psychodiagnostických činností, vedie skupinové poradenstvo rodičov, poskytuje individuálne psychologické poradenstvo deťom, rodičom i učiteľom, rozvíja preventívne programy.

Organizuje a zodpovedá za celkovú prevádzku poradenského klubu pre deti a mládež s poruchami správania a za spoluprácu poradenského klubu s rodičmi detí, ktoré sú zaradené do poradenskej starostlivosti.

### § 31

#### Liečebný & špeciálny pedagóg

Kvalifikačné predpoklady: VŠ - odbor liečebná pedagogika resp. špeciálna pedagogika. Dĺžka praxe: 4 roky. Postgraduálne štúdium: 250 hodín sociálno psychologického prípadne psychoterapeutického výcviku

Náplň práce: Zúčastňuje sa skupinového poradenstva pre deti s poruchami správania, vedie skupinové poradenstvo rodičov, poskytuje individuálne špeciálno-pedagogické a liečebno-pedagogické poradenstvo deťom, rodičom i učiteľom, rozvíja preventívne programy. Vytvára a realizuje výchovné a špeciálnopedagogické programy na nápravu špecifických porúch učenia a správania.

Organizuje a zodpovedá za spoluprácu poradenského klubu so školami a učiteľmi.

### § 32

#### Sociálny pracovník & sociálny pedagóg

Kvalifikačné predpoklady: VŠ - odbor sociálna práca, resp. sociálna pedagogika. Dĺžka praxe: 4 roky. Postgraduálne štúdium: 250 hodín sociálno psychologického výcviku

Náplň práce: Zúčastňuje sa skupinového poradenstva pre deti s poruchami správania, vedie skupinové poradenstvo rodičov, poskytuje individuálne sociálne poradenstvo deťom, rodičom i učiteľom, rozvíja preventívne programy.

Organizuje a zodpovedá za spoluprácu poradenského klubu so sociálnymi kurátormi a prípadne s lekárskou zdravotnou službou v obvode pôsobnosti. Vykonáva terénnu sociálnu prácu (návštevy v rodinách, školách a pod.)

### § 33

#### Riaditeľ centra

Riaditeľ centra má najmenej 5 rokov odbornej praxe. S poukazom na charakter základného odborného zamerania centra sa vyžaduje vzdelanie predovšetkým v odbore psychológia, prípadne sociálna práca alebo pedagogika.

## Príloha 2

### **Metodické odporúčania k činnosti ambulantnej poradenskej komunity centra výchovnej a psychologickkej prevencie**

Operacionálne vymedzeným cieľom činnosti ambulantnej poradenskej komunity je postupné znižovanie výskytu sociálne-patologických fenoménov a výkyvov v správaní detí a mládeže v obvode pôsobnosti centra. Pritom za sociálno patologické fenomény v tejto súvislosti pokladáme všetky behaviorálne prejavy v detskom a mládežníckom veku, ktoré sú spoločnosťou pokladané za negatívne, a ktoré svojim nositeľom spôsobujú problémy doma, v škole alebo v širšom sociálnom prostredí, ale aj osobné psychologické problémy (vrátane neriešených konfliktov a duševných kríz). Krízová intervencia spadá do kompetencie psychológov, príp. detských psychiatrov, ktorí v tomto druhu psychoterapie absolvovali príslušný výcvik.

Vysvetľujúcim psychologickým princípom vzniku a pretrvávania porúch správania (resp. výskytu sociálne patologických a krízových psychologických fenoménov) u detí a mládeže býva (vzhľadom na spúšťacie mechanizmy porúch) nedostatočná úroveň psychickej regulácie správania. Preto základným metodickým východiskom zvolených intervencií je optimalizácia psychickej regulácie správania ohrozených detí. Jeho pragmatickým cieľom býva pozitívne ovplyvňovanie najmä difícilného, disociálneho alebo asociálneho správania detí a mladistvých.

Systém komplexnej preventívno - poradenskej starostlivosti o deti a mládež s poruchami správania, v rámci ktorého ambulantná poradenská komunita svoju činnosť vyvíja, sa skladá z troch, organicky na seba nadväzujúcich zložiek:

1. Signalizačno - iniciačná zložka systému - jej úlohou je zabezpečovanie informácií o incidencii a prevalencii sociálne patologických fenoménov a iných psychologických problémov v obvode pôsobnosti centra výchovnej a psychologickkej prevencie.

2. Analyticko - diagnostická zložka systému - jej úlohou je komplexná a najmä psychologická analýza detí ohrozených najmä sociálnou patológiou v obvode pôsobnosti centra výchovnej a psychologickkej prevencie.

3. Poradensko - psychoterapeutická zložka systému - ide o činnosť centra výchovnej a psychologickkej prevencie v rozsahu, v akom je vymedzovaná schváleným štatútom.

Ambulantná poradenská komunita koncipuje svoju činnosť na metodologickej báze hlavne sekundárnej prevencie, systematicky využívajúc stavebnicovite konštruovaný program skupinových psychologických metód a techník najmä:

- psychologického poradenstva
- sociálne-psychologického učenia (v zmysle psychológa A. Banduru)
- sociálne-psychologického tréningu
- psychagogických, príp. REE
- výchovných, príp. špeciálno-výchovných
- psychoterapeutických.

Činnosť ambulantnej poradenskej komunity sa realizuje v troch organicky prepojených a vzájomne sa prelínajúcich rovinách:

1. tréningovo sociálno-psychologická
2. experienciálno-psychoterapeutická
3. klubovo komunitná

### 1. Tréningovo sociálno-psychologická činnosť

V rámci tejto činnosti sa využívajú predovšetkým zákonitosti sociálneho učenia s cieľom postupného skvalitňovania psychickej regulácie správania ohrozených detí. Ide najmä o nasledovné všeobecné princípy:

- *Učenie tu a teraz.*

Skúsenosti sa získavajú bezprostredne v prítomnej sociálnej situácii (a nie sprostredkovaným pojmovým aparátom) s využívaním zákonitostí psychológie učenia (napr. v zmysle discentného prístupu O. Kondáša).

- *Spätná väzba.*

Dieťa sa v rámci sociálne tréningových postupov dozvedá o pozitívach a negatívach svojho správania na základe hodnotení iných členov skupiny, získavaním vhodne podávaných spätných informácií (psychologická spätná väzba).

- *Priaznivá a tolerantná emočná atmosféra.*

V kamarátskej atmosfére sa spochybňujú doterajšie schémy správania členov tréningovej skupiny a súčasne sa môže pocit ohrozenia v sociálnej situácii znižovať a následne nahrádzať budovaním sociálnej opory.

- *Vedomie dočasnosti a atmosféra hry.*

Tréningová činnosť prebieha v podmienkach tolerancie, bez následkov i bez rizík, pričom sa podporuje otvorenosť členov skupiny (pochopiteľne so zákazom vynášania problémov, o ktorých sa členovia skupiny dozvedeli na skupinových sedeniach).

- *Každý člen skupiny je súčasne účastníkom diania a pozorovateľom zmien.*
- *Reálny prenos trénovaného správania do svojho každodenného života.*

### 2. Experienciálno psychoterapeutická činnosť

Ide o proces, v rámci ktorého sa pravidelne stretávajúca sa skupina podieľa na zámere pomáhať si navzájom pri dosahovaní takých zmien v správaní, ktoré smerujú k optimalizácii psychickej regulácie.

Terapeutické sily v zmysle humanistickej psychológie A. Maslowa a C. Rogersa zahŕňajú tak intrapsychické, ako aj interpersonálne procesy, pričom dôraz kladieme na využívanie skupinovej dynamiky. Rozumieme ňou všetky sociálne procesy a interakcie s ich emočnými, verbálnymi i neverbálnymi sprievodnými znakmi. Vstupy a intervencie vedúcich skupín (využívajúce zákonitosti skupinovej dynamiky) sa kombinujú s interakciami členov skupiny, ako je to známe z encounterových skupín C. Rogersa. Každý člen skupiny je týmto spôsobom vystavený mnohým vplyvom, ktoré je nútený spracovávať a môže ich v priaznivom ovzduší využívať na podporu svojho vývinu a osobnostného rastu. Dosiahnutá zmena by sa mala prejavovať v jeho správaní v skupine ale i mimo nej - v bežných životných

situáciách. Jedným zo základných cieľov činnosti ambulantnej poradenskej komunity v tejto rovine je kontrola a hlavne kultivácia emócií, počínajúc ich vyjadrovaním a spracovávaním.

Z toho vyplýva postupne sa rozvíjajúce lepšie porozumenie sebe i svojmu správaniu a porozumenie druhým. Výsledkom potom môže byť zmena správania, objavovanie jeho efektívnejších foriem, a to priamo v sociálnom kontexte. Vedúci skupiny by mal viac svojim správaním, než svojimi verbálnymi intervenciami uľahčovať vyjadrovanie pocitov, podporovať komunikáciu emócií a primeranú sociálnu interakciu s ostatnými členmi skupiny. To by malo viesť ku kognitívnemu porozumeniu a pretlmočeniu toho, čo dieťa prežíva a čo sa v skupine deje. Vedúci skupiny akceptuje prejavy dieťaťa, a v tomto zmysle ich aj komentuje. Dieťa sa potom cíti pochopené a prijímané a neskôr je schopné verbalizovať svoje city a vnútorné impulzy. Môže svoje afekty a obranné mechanizmy používať v bezpečnej a istej atmosfére a postupne ich ako nepotrebné nepoužívať. Zmena dieťaťa vo vzťahu k sebe samému i k druhým ľuďom sa dosahuje pomocou skupinovej dynamiky, ale postupne by mala presahovať rámec psychoterapeutickej skupiny a prenášať sa do života dieťaťa v pôvodných prirodzených skupinách - v rodine, medzi vrstovníkmi a v škole.

Za účinné činitele a zložky týchto činností ambulantnej poradenskej komunity pokladáme najmä:

- zlepšenie komunikácie na všetkých úrovniach - deti sa učia jasne komunikovať, lepšie vyjadrovať vlastné myšlienky a názory a byť citlivejšími k výpovediam ostatných;
- komunikácia citového prežívania - deti získavajú v skupine schopnosť vyjadrovať svoje city novým spôsobom, úplnejším a pritom sociálne prijateľnejším (pozri aj REE);
- katartická funkcia skupinovej práce - deti majú napr. možnosť vyjadriť hostilné reakcie, a to aj vo vzťahu k autoritatívnym postavám;
- korektívna rekapitulácia zážitkov z primárnej rodinnej skupiny so spätnou odozvou v skupine;
- korektívna sociálna skúsenosť s vrstovníkmi;
- schopnosť prijímať zodpovednosť za svoje správanie a rozhodovanie;
- podporovaný rozvoj sociálne – psychologických spôsobilostí;
- skúšanie nových foriem správania a ich posilňovanie v skupine;
- získavanie informácií;
- pocit spolupatričnosti s ostatnými členmi skupiny.

### 3. Klubovo komunitná činnosť

Členovia ambulantnej poradenskej komunity vytvárajú postupne psychoterapeutické spoločenstvo, fungujúce na klubových princípoch. Takéto spoločenstvo má rozvíjať a podporovať nasledovné charakteristiky:

- pocit spolupatričnosti (intenzívny skupinový život by mal vytvárať pocit stotožnenia)
- pocit sociálneho naplnenia (niekam patriť)
- pocit závislosti (spoločenstvo je útočiskom pred samotou a úzkosťou)

Táto rovina činnosti by mala postupne vytvárať komplexný psychologický, resp. psychoterapeutický systém, ktorého všetky články budú zmysluplne poprepájané a nebude sa podceňovať žiadna z nich. Tento systém by mal byť organizovaný tak, aby svojim členom umožňoval prežitie korektívnej skúsenosti zároveň s podporou prežívania spolupatričnosti, sociálneho naplnenia, ale aj vzájomnej závislosti.

Uplatňovanie spôsobu sekundárnej výchovnej a psychologickéj prevencie prostredníctvom centier výchovnej a psychologickéj prevencie možno bezспорu považovať za pokus o systémovú zmenu uskutočňovania komplexnej psychologickéj prevencie v školskom rezorte. Jedine systémové zmeny v tejto oblasti majú totiž šancu na úspech v súboji so sociálnou a psychologickou patológiou.